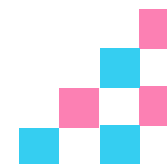

Neos Vietnam BPOサービスのご紹介





事業の3本柱

1 オフショア開発事業

ネオス（日本）とネオスベトナム（ベトナム）が連携し、高いコストメリットと技術力で開発を行います。

2 BPOサービス事業

様々なバックオフィス業務を日本語堪能なベトナム人スタッフが対応いたします。

3 IoT/DXソリューション事業

ベトナムのソフト開発、中国深センのハード開発を活用したIoT開発、DXソリューションをご提供します。

※ 開発実績企業様一部抜粋





1 豊富な日本語人材・7ヶ国語対応

- ・ベトナムは国策として日本語人材の育成に力を入れており、また親日で日本の文化を理解している日本語人材が多い。
- ・日本語・英語・韓国語・中国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語の7ヶ国語に対応可能。

2 ソリューション提供力・提案力

- ・豊富なBPOノウハウを活かし、AI-OCR導入のみならず現状分析や検証、更なる業務効率化の追求をご支援可能。
- ・業務効率化の追求に向けてワンビシの豊富なBPO実績をもとにしたソリューションをご提案可能。

3 高い正確性と品質保証

- ・BPO作業は早いだけではなく、正確性も求められる給与計算というお金に関する経験があります。納品する前に、間違いがないか確実にミスがないことを確認してから納品を実施しているため、社労士事務の方から高い評価を頂いている。

4 万全のセキュリティ対策

- ・外部デバイス接続制限
- ・定期的に教育・訓練を実施
- ・許可されたもののみ入室
- ・コンピューターウイルス対策
- ・守秘義務契約の締結

5 トライアルの実施

- ・帳票の読み取り精度をトライアルで確認可能。
- ・スキャニングや帳票設定等の事前処理から事後の結果報告書の作成、レイアウト改訂提案までワンビシがトータルにご対応。



人月単価テーブルは、スキル、経験に応じて変動します。

人員	人月単価
BPOリーダー（N2以上 日本語での窓口対応）	30万円
BPOオペレーター	
Lジュニア（経験1年未満）	15万円
L一般（経験1年以上3年未満）	20万円
Lシニア（経験4年以上または特定スキル保有）	22万円～
通訳/翻訳（N2以上）	20万円

※オペレーターの日本語能力によって金額は変動する場合があります。
※上記はベトナムの就業カレンダーに基づいた稼働となります。日本の祝祭日に合わせた勤務体制、夜間休日対応が必要な場合などは別途ご相談ください。



BPO実績例

JNSホールディング株式会社様

～経理処理のアウトソースで工数削減、人件費の削減にも成功～

【導入前の課題】

- ・ 決算月（特に年度決算時）は、決算処理を進めながら、会計監査の対応などもあり、経理担当者の工数が大幅に増大。
- ・ 処理が多いことが想定されるときはスポットで派遣社員の方にお手伝いをいただき、なんとか対応していたが、スポット対応のためコストは割高。かつそのたびにスタッフが代わるためノウハウが蓄積されず、毎回やり方を教える必要があった。

【実施内容】

- ・ 売掛金や買掛金をはじめとする各勘定科目の残高チェックや、システムに登録された会計データとエビデンスとの突合チェック作業などをネオスベトナムに委託

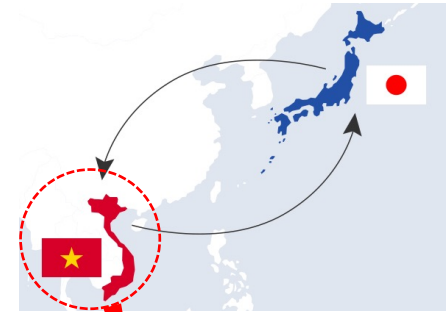
【成果】

- ・ アウトソースすることで、知識のノウハウがネオスベトナムに蓄積され、都度業務を教える手間がなくなった。
- ・ スポットで派遣スタッフを依頼するより人件費が抑えられ、コストが削減できた。
- ・ 社内スタッフはより難易度の高い業務に集中することができるようになり、生産性アップにつながった。





社名	Neos Vietnam International Co., Ltd
設立	2017年3月
代表	会長：内井 大輔 社長：崎山 昌広
資本金	4,862,500,000VND
スタッフ数	50名（2021年5月時点）
所在地	Ocean Park Building 7th Floor 1 Dao Duy Anh, Phuong Mai Ward, Dong Da Dist, Ha Noi
事業内容	<ul style="list-style-type: none">・ オフショア開発事業・ IoT/DXソリューション事業・ BPO事業・ ベトナム向けITサービス事業・ ベトナム進出支援サービス
ホームページ	http://neoscorp.vn/ja





BPOサービスの導入に関するご質問、お問い合わせは sales@neoscorp.jp までご連絡ください。

